Crni ekran kod prijave

Problemi u oblaku · https://sokoli.hr/pomoc/problemi-u-oblaku/crni-ekran-kod-prijave/

Ponekad se računalo ne spoji do kraja na server. Tada se pojavi crni ekran i nije moguće ništa raditi. Ne vrijedi ponovno pokretanje računala niti prekid internet veze, potrebno je:

- Spojiti se na server preko drugog računala ili drugog korisničkog računa
- odabrati Upravljačka ploča
- odabrati korisnici
- označiti korisnika koji je u problemu *(aktivni korisnik je označen strelicom na početku reda, ne označavajte njega!)*
- stisnuti Odjava.
- potvrditi ako treba (I Agree) da ste sigurni

Nakon toga računalo koje je imalo crni ekran kod spajanja može se odmah pokušati spojiti. U slučaju da je problem prisutan i dalje i ne uspjeva prijava javite se na viber/whatsapp kontakt i navedite ime firme i korisničko ime koje je u problemu tehničkoj službi Sokol info.